Programma

**Bijeenkomst 1 : Communicatie**

* Wat is communicatie, hoe werkt het?
* Inzicht in de niveaus waarop gecommuniceerd wordt: voorkom dat u langs elkaar heen praat
* Geven en ontvangen van feedback
* Het belang van lichaamstaal: hoe komt u over?
* De kunst van het luisteren
* Vragen stellen, samenvatten, reflecteren
* Omgaan met weerstand en onbegrip

Datum: 30 september 2019

Tijd: 17.30-19.30 uur

Plaats: Diakonessenhuis Utrecht

**Bijeenkomst 2: Communicatie**

* Vervolg 11 januari, verdieping en ervaringen afgelopen maand.
* Wat is communicatie, hoe werkt het?
* Inzicht in de niveaus waarop gecommuniceerd wordt: voorkom dat u langs elkaar heen praat
* Geven en ontvangen van feedback
* Het belang van lichaamstaal: hoe komt u over?
* De kunst van het luisteren
* Vragen stellen, samenvatten, reflecteren
* Omgaan met weerstand en onbegrip

Datum: 25 november 2019

Tijd: 17.30-19.30 uur

Plaats: Diakonessenhuis Utrecht

**Bijeenkomst 3: Samenwerking**

* De kracht van teams en samenwerking wordt behandeld n.a.v. het boek Patrick Lencioni, de vijf frustraties van teamwork.
* **Frustratie 1: Afwezigheid van Vertrouwen.**
* **Frustratie 2: Angst voor Conflict.**
* **Frustratie 3: gebrek aan Betrokkenheid.**
* **Frustratie 4: Vermijden van Verantwoordelijkheid.**
* **Frustratie 5: Geen aandacht voor Teamresultaten.**

Datum: 27 januari 2020

Tijd: 17.30-19.30 uur

Plaats: Diakonessenhuis Utrecht

**Bijeenkomst 4: Samenwerking**

* Vervolg 15 maart, verdieping en ervaringen afgelopen maand.
* De kracht van teams en samenwerking wordt behandeld n.a.v. het boek Patrick Lencioni, de vijf frustraties van teamwork.
* **Frustratie 1: Afwezigheid van Vertrouwen.**
* **Frustratie 2: Angst voor Conflict.**
* **Frustratie 3: gebrek aan Betrokkenheid.**
* **Frustratie 4: Vermijden van Verantwoordelijkheid.**
* **Frustratie 5: Geen aandacht voor Teamresultaten.**

Datum: 2 maart 2020

Tijd: 17.30-19.30 uur

Plaats: Diakonessenhuis Utrecht

**Bijeenkomst 5: Professionaliteit en persoonlijk leiderschap**

Deze training is gericht op reflectie uit de praktijk.   
Moreel beraad is een werkvorm die hiervoor gebruikt wordt waarbij we op zoek gaan naar de waarden van de professional en zijn persoonlijke leiderschapskwaliteiten.   
Moreel beraad is volgens een bepaalde methode met elkaar spreken over wat we onder professionaliteit verstaan. Dit doen we aan de hand van een eigen (zelf beleefde) casus waarbij we ons oprecht afvragen wat in de situatie goed is om te doen. Het gaat daarbij niet primair om de vraag of we de dingen in technische zin goed doen, maar of het ook wenselijk, juist, gerechtvaardigd of moreel goed is hoe we de dingen doen. In een moreel beraad letten we dus meer op de vraag *waarom* we iets (behoren te) doen of vinden, dan op de vraag *hoe* we iets moeten doen.

Datum: 27 april 2020

Tijd: 17.30-19.30 uur

Plaats: Diakonessenhuis Utrecht

**Bijeenkomst 6: Professionaliteit en persoonlijk leiderschap**

Vervolg 24 mei, verdieping en ervaringen afgelopen maand.

Deze training is gericht op reflectie uit de praktijk.   
Moreel beraad is een werkvorm die hiervoor gebruikt wordt waarbij we op zoek gaan naar de waarden van de professional en zijn persoonlijke leiderschapskwaliteiten.   
Moreel beraad is volgens een bepaalde methode met elkaar spreken over wat we onder professionaliteit verstaan. Dit doen we aan de hand van een eigen (zelf beleefde) casus waarbij we ons oprecht afvragen wat in de situatie goed is om te doen. Het gaat daarbij niet primair om de vraag of we de dingen in technische zin goed doen, maar of het ook wenselijk, juist, gerechtvaardigd of moreel goed is hoe we de dingen doen. In een moreel beraad letten we dus meer op de vraag *waarom* we iets (behoren te) doen of vinden, dan op de vraag *hoe* we iets moeten doen.

Datum: 8 juni 2020

Tijd: 17.30-19.30 uur

Plaats: Diakonessenhuis Utrecht

**Achtergrond begeleiders**

* Frank Pieters (1961), directeur Neovision B.V.  
  Docent, trainer, (team)coach

Hij heeft de afgelopen 30 jaar diverse advies, management- en directiefuncties bekleed binnen verschillende organisaties in de zorgsector en werkte voor zorgaanbieders en zorgvragers (patiëntorganisaties).

[www.neovision.nl](http://www.neovision.nl)

* Myra Pieters-Engelkes (1962), eigenaar Innertrust

Psychotherapeut en coach

**Inschrijfgeld**

Voor 6 bijeenkomsten zijn de kosten € 825,- per deelnemer

**Aantal scholingsuren**

6 x 2 uur

**Gebruikte literatuur**

Patrick Lencioni, de vijf frustraties van teamwork  
Steven Covey, the seven habits of highly effective people

**Toetsing**

n.v.t.

**Startdatum**

September 2019